

# FAQ

## PLANCHE DE COMPOSITE LEADVISION

---

**Q : Existe-t-il des contraintes municipales dont il faut tenir compte avant l'installation de planches de composite?**

**R :** Avant de commencer votre projet et pour toutes questions en lien avec l'urbanisme et les règlements municipaux, nous vous suggérons de vérifier auprès des autorités locales.

**Q : Avez-vous des certifications de conformité pour vos produits composites?**

**R :** Oui, tous nos produits de composites ont un certificat du bureau d'inspection, d'essais physiques et de certification **INTERTEK**, de plus tous nos planches de composites ont la certification **CCMC canadienne**.

**Q : Quelle est la différence entre votre gamme de produit **ELEGANCE PRESTIGE** et **ELEGANCE PREMIUM**?**

**R :** Bien que ces 2 produits aient les mêmes composantes structurales, c'est-à-dire 65 % fibre de bois recyclé, 30 % de matière de plastique recyclé ainsi que 5 % d'additif, le composite **ELEGANCE PREMIUM** est recouvert d'une pellicule de polymère sur 360° pour une protection maximale.

**Q : Quelle est la garantie de vos produits et que couvre cette garantie?**

**R :** Pour le produit **ELEGANCE PRESTIGE**, une garantie limitée de 10 ans contre tout défaut de fabrication ; elle est de 25 ans pour **ELEGANCE PREMIUM**. Nous vous conseillons de visitez notre site web [www.leadvisioninternational.com](http://www.leadvisioninternational.com) pour tous les détails de nos garanties.

**Q : Est-ce que votre produit résiste aux taches et éraflures?**

**R :** Aucun produit sur le marché présentement (composite, plastique, bois et même béton), ne résiste totalement aux taches ou aux éraflures. Cependant la pellicule de polymère de **ELEGANCE PREMIUM** offrira aux consommateurs une protection supplémentaire afin de conserver l'apparence du produit pour plusieurs années.

**Q : Est-ce que votre produit est sans entretien?**

**R :** Vous n'aurez plus à sabler, peindre ou teindre votre patio. Cependant, un minimum d'entretien sera nécessaire afin de conserver sa beauté pour plusieurs années.

**Q : Quel genre d'entretien doit avoir ma terrasse?**

**R :** Nous aimons bien comparer l'entretien d'un patio à celui de votre voiture; tout comme celle-ci, un lavage périodique est nécessaire. En hiver, pour ne pas endommager la surface, une brosse sera bien plus appropriée qu'une pelle et n'endommagera pas vos planches. Pour déglacer la surface, vous pouvez utiliser du sel à déglacer.

**Q : Est-ce que votre produit est plus chaud qu'un patio de bois traité conventionnel?**

**R :** Pour ce qui est de la chaleur, le composite n'est pas vraiment plus chaud que toute autre surface similaire exposée en plein soleil. Le facteur important sera la couleur choisie: une couleur foncée qu'elle soit installé sur du composite, bois ou béton sera toujours plus chaude qu'une couleur pâle.

# FAQ

## PLANCHE DE COMPOSITE LEADVISION

---

**Q : Est-ce que je peux visser ou clouer les produits de composite ELEGANCE PRESTIGE et ELEGANCE PREMIUM?**

**R :** Afin de respecter la garantie et dû aux facteurs d'expansion et de contraction du composite, vous devez toujours installer vos planches avec les attaches Leadvision vendues en magasin.

**Q : Quels sont les différences entre les 3 attaches Leadvision offertes?**

**R :** Les attaches de fixation en paquet de (50) servent pour les planches de votre patio. Pour les attaches de départ en paquet de (20), elles servent uniquement pour le nez de marche ainsi que lors du jointement entre 2 planches perpendiculaires. Finalement, les attaches d'ancrage en paquet de (20) s'installent **uniquement** au centre de la planche et servent à barrer une planche afin d'éviter que celle-ci ne bouge d'un côté comme de l'autre (**une seule attache par planche sera nécessaire**).

**Q : Est-ce que les planches de composite peuvent être utilisées à des fins structurales?**

**R :** Non, dû à l'expansion et/ou la contraction, le composite ne peut servir qu'à des fins de recouvrement d'un patio.

**Q : Est-ce que les planches de composite peuvent être installées directement au sol?**

**R :** Une libre circulation d'air doit toujours être respectée. Pour la série **ELEGANCE PRESTIGE**, un minimum de 12"(pouces) sera nécessaire entre le sol et vos planches et 6"(pouces) pour la série **ELEGANCE PREMIUM**.

**Q : Pourquoi une circulation d'air de 12 pouces doit être respectée?**

**R :** La plupart des structures canadiennes sont construites avec des matériaux de bois traité et comme le bois est toujours vivant; emprisonner sa base d'air en gardant l'humidité à l'intérieur aura pour effet de diminuer sa durée de vie. La moisissure, le gauchissement des solives de bois traité auront des impacts directs sur votre surface de composite. Nous vous conseillons de fermer les côtés avec des panneaux de treillis de plastique ou de bois.

**Q : Que conseillez-vous pour avoir un patio de rêve solide et durable pour plusieurs années?**

**R :** Pour mettre toutes les chances de votre côté et faire en sorte de partir sur de bonnes bases, suivez les conseils d'un entrepreneur certifié et recommandé ou communiquez directement avec nous afin d'avoir les dernières informations pertinentes pour réussir votre projet.