

FAQ

REVÊTEMENT MURAL EN COMPOSITE (WPC)

Q : Où puis-je me procurer le revêtement de composite (WPC)?

R : Le revêtement de composite est présentement disponible chez les enseignes suivantes au Canada : Rona (en 3 couleurs) et Réno-Dépôt (1 couleur disponible).

Q : Quelles couleurs sont disponibles?

R : 3 couleurs disponibles chez Rona (Acajou, Cèdre rouge et Charbon) et 1 couleur chez Réno-Dépôt (Noyer).

Q : Quelle est la garantie sur les produits de revêtement mural de composite (WPC)?

R : Une garantie limitée de 25 ans sur les produits de revêtement mural contre tout défaut de fabrication.

Q : Est-ce que le revêtement peut être installé par le consommateur lui-même?

R : Oui, bien qu'une installation par un entrepreneur reconnu soit recommandée est préférable.

Q : Est-ce que le panneau de revêtement mural peut être coupé?

R : Il n'est pas conseillé de couper les panneaux de composite; une moulure de jointement a été conçue à cet effet. Dans le cas contraire, vous devrez appliquer un scellant de bois traité aux extrémités.

Q : Est-ce qu'un guide d'installation est disponible?

R : Visitez notre site web au www.leadvisioninternational.com pour tous les détails dans la section « guide ».

Q : Est-ce qu'une attention particulière doit être portée en ce qui a trait à l'expansion ou la contraction?

R : Grâce à nos moulures spécialement dessinées, l'expansion ou contraction se fera à l'intérieur de celles-ci donc l'expansion ou la contraction ne seront pas apparentes.

Q : Comment puis-je minimiser l'expansion ou la contraction?

R : À l'aide d'une vis d'ancrage dans l'orifice inférieur des attaches en aluminium : une seule attache au milieu du panneau sera nécessaire afin de minimiser l'expansion ou contraction.

Q : Est-ce qu'une moulure de contour de fenêtre différente peut être utilisée?

R : Oui, cependant toujours prévoir un espace suffisant (1/8") entre le revêtement de composite et votre moulure de fenêtre afin de laisser un espace nécessaire à l'expansion.

Q : Existe-t-il un centre d'appel pour le service après-vente?

R : Vous pouvez nous joindre en tout temps au service@leadvisioninternational.com ou de 8h à 16h du lundi au vendredi au 1 450-658-7775